

EU Data Act - Kundinformation för uppkopplad luftfuktare

1. Syftet med detta dokument

Denna information syftar till att uppfylla transparenskraven enligt EU Data Act (förordning (EU) 2023/2854). Den beskriver arten, omfattningen och användningen av de data som genereras vid drift av den uppkopplade luftfuktaren.

2. Produktbeskrivning

Produkt: Luftfuktare WDH-SE2303 (med WLAN-styrning)

Tillverkare/distributör: Aktobis AG

Anslutning: WLAN (2,4 GHz)

App: Tuya Smart eller Smart Life (generisk app från Apple App Store / Google Play Store)

Kort beskrivning: Luftfuktare med avdunstning och kall respektive varm fuktavgivning, befuktningskapacitet upp till max. 800 ml/h, vattentank på cirka 8 liter, 4 effektnivåer, timer (1-12 timmar) och justerbar hygrostat (målfuktighet 40 %-80 % relativ luftfuktighet). Ytterligare funktioner (beroende på modell): automatiskt läge/viloläge/hälsoläge, HEPA-filtrer (H13), UV-lampa, anjonfunktion, aromafack, varning/avstängning vid vattenbrist.

3. Vilka data genereras?

Vid drift av apparaten kan följande data genereras (särskilt vid användning av WLAN-/appfunktionen):

- Sensor- och reglerdata: uppmätt luftfuktighet (relativ luftfuktighet), eventuellt temperatur, målfuktighet (40 %-80 % relativ luftfuktighet)
- Driftdata: på-/av-status, effektnivå (1-4), varm/kall befuktning, lägen (auto/vila/hälsa), timerinställningar (1-12 h)
- Statusdata: vattennivå/vattenbrist, varningar/avstängningsskydd, filter-/underhållsstatus (t.ex. HEPA-/vattenfilter), UV-/anjonstatus
- Apparatdata: apparat-ID, version av fast programvara, modellbeteckning
- Anslutningsdata: WLAN-anslutningsstatus, molnanslutningsstatus, logg-/diagnostikinformation

Dessa data överförs via den integrerade WLAN-/IoT-funktionen till Tuyas IoT-plattform i den mån app-/molnfunktionerna används.

4. Vem får tillgång till uppgifterna?

- Slutanvändare: åtkomst via appen Tuya Smart / Smart Life (visning/styrning)
- Tillverkare/distributör: ingen direkt tillgång till användarens personliga kontouppgifter via Tuya-appen, förutsatt att inga separata moln-/apptjänster från tillverkaren används
- Plattformsleverantör: Tuya som operatör för IoT-plattformen (app/moln)
- Tredje part: endast om användaren har godkänt detta i Tuya-appen (t.ex. integrationer för smarta hem/röstassistenter)

5. Hur kan användare få tillgång till sina data?

Användaren får i första hand tillgång till apparatdata och apparatstatus via appen Tuya Smart / Smart Life. Appen visar status, erbjuder styrmöjligheter och eventuellt användnings-/historikinformation.

Observera: Direkt dataexport (t.ex. CSV/JSON) eller API-åtkomst beror på funktionerna i Tuya-plattformen och de appfunktioner som användaren använder.

6. Dataanvändning och ändamålsbegränsning

Uppgifterna används för:

- Tillhandahållande av produktfunktioner (fjärrstyrning, hygrostaterglering, timer, lägen)
- Övervakning av driften (t.ex. vattennivå/varningar, skyddsfunktioner)
- Feldiagnostik och stabil drift
- Teknisk förbättring av plattformen genom Tuya (plattformsspecifikt)

Om Tuya behandlar uppgifter för ytterligare ändamål (t.ex. analys/marknadsföring) sker detta i enlighet med användarens inställningar och Tuyas dataskyddsinformation.

7. Överföring av uppgifter till tredje part

Uppgifter lämnas endast ut till tredje part om användaren aktiverar motsvarande integrationer i Tuya-appen (t.ex. röstassistenter eller system för smarta hem).

8. Skydd av företagshemligheter

Intern teknisk information (t.ex. konstruktionsdetaljer, styralgoritmer, produktionsrelaterade data) kan utgöra företagshemligheter och omfattas inte av utlämnande, i den mån detta är tillåtet enligt EU Data Act.

9. Datasäkerhet

Dataöverföringen mellan app, apparat och Tuya-plattformen sker normalt krypterat. Åtkomsten skyddas genom användarkonton och behörigheter i appen. Ytterligare tekniska och organisatoriska åtgärder följer plattformsleverantörens (Tuya) riktlinjer och de säkerhetsfunktioner som användaren/plattformen har aktiverat.

10. Kontakt

Kontaktpunkt för förfrågningar enligt EU Data Act:

Företag: Aktobis AG

E-post: info@aktobis.de

Adress: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Tyskland

Observera: Vid frågor om appen/kontot (t.ex. Tuya-kontot) kan även supporten hos app-/plattformslieferantören (Tuya) vara relevant.